

OMINAISUUS	FORTE 10	FORTE 20	FORTE 32	FORTE 50	FORTE 100
Maksimi alaliittymämäärä	8	16	16-48	30-50	80-144
ISDN-puhekanavia	2	4	8	8-60	8-60
Digitaalisia toiminnepuhelin-alaliittymiä (maksimi)	4	8	8	32	72
Analogisia alaliittymiä (maksimi)	4	8	8	64	144
Integroituja DECT-puhelimia (maksimi)	—	—	—	36	72
Saapuvan numeron näyttö myös analogisissa alaliittymissä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Nauhoitettavia tiedotteita	2	2	2	2	2
Tuki lisäkellolle	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Sisäinen taustamusiikki	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Virtuaaliverkoton muiden Forte-järjestelmien kanssa	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Ohivalinnat	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Palvelu- ja poimintaryhmiä	6	6	32	32	32
Yhdistäminen sisäiseen ja ulkoiseen numeroon	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Yhteisiä lyhytvalintoja	250	250	1000	1000	1000
Estot (alaliittymäkohtaisesti ja kellonajan mukaan)	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
ISDN-maksunosoitus	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Halvimman puhelureitin valinta	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Paikallisohjelmointi	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Etähallinta	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Softapäivitykset (etänä ja paikallisesti)	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Laajennuskorttipaikkoja	2	1	2	5	10
Keskusyksikön mitat K x L x S (mm)	300x250x70	300x250x70	488x316x168	488x316x168 ^{*)}	488x316x168 ^{*)}
Virransyöttö, yksivaihe	230V 50Hz	230V 50Hz	230V 50Hz	230V 50Hz	230V 50Hz
Virrankulutus keskimäärin	12 W	20 W	40 W	40 W	75 W
Mahdollisuus luoda etäyöalaliittymä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Virtuaalivälittäjä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä

*) Saatavilla myös 19" räkkiversiona

FORTE

PUHELINVAIHTTEET



*Laadukas ja helppokäyttöinen
puhelinvaihte, jolla voit myös
säästää rahaa.*

Maahantuojat:
Porvoon Puhelin Oy
www.popbot.fi

Asiakas muodostaa ensimmäisen mielikuvan yrityksestä jo puhelimessa. Sujuvan puhelinpalvelun avulla yrityksestä luodaan ammattimainen kuva. Forte puhelinvaihteet luovat mainiot puitteet laadukkaaseen ja onnistuneeseen asiakaspalveluun. Sinulle jää vain puhuminen.

FORTE MUKAUTUU YRITYKSEN TARPEISIIN

Forte soveltuu parhaiten pienille ja keskisuurille yrityksille välillä 2-144 alaliittymää. Forte vaihteita löytyy 5 eri kokoluokkaa: Forte 10, 20, 32, 50 ja 100. Yrityksen kasvaessa pienemmästä vaihteesta voidaan helposti siirtyä suurempaan.

HELPPOKÄYTTÖISET PUHELIMET

Forte toiminnepuhelimet ovat hyvin helppokäyttöisiä. Suuri näyttö kertoo soittajan nimen tai numeron. Puhelinluettelosta voi hakea halutut yhteystiedot ja soittaa siihen napin painalluksella. Myös puhelun yhdistäminen on helppoa. Toiminnepuhelimia löytyy kahta eri mallia: *Comfort* vaativalle käyttäjälle ja *Standard* peruskäyttäjälle. *Comfort*-puhelimien toiminnepainikkeissa olevat LED-valot kertovat missä alaliittymissä puhutaan. Kummassakin mallissa on sankaluuriliitäntä. Forte vaihteeseen voidaan liittää myös tavallisia analogisia päätelaitteita. Soittajan numero näkyy myös analogisissa alaliittymissä.



LANGATTOMUUS

Forte vaihdejärjestelmään voidaan liittää myös langattomia DECT-puhelimia, jotka antavat käyttäjälleen täyden liikkumavapauden. Forte johdottomiin puhelimiin on mahdollista liittää myös kädet vapauttavat sankaluurit. Sisäpuhelut ovat maksuttomia ja ulkopuhelut maksavat normaalin lankaverkon maksun.



SÄÄSTÖÄ PUHELINKULUISSA

Forte vaihteissa on perusominaisuutena halvimman puhelureitin valinta. Tämän avulla puhelut voidaan reitittää esim. ulkomaille aina edullisinta reittiä käyttäen.

Mikäli yrityksen alaliittymistä soitetaan paljon matkapuhelimiin, voidaan Forte vaihteeseen liittää erillinen GSM-reititin, joka ohjaa puhelut suoraan GSM-verkkoon. Näin voidaan puhelinkuluissa säästää huomattavasti.

VERKOTUS

Jos yrityksellä on useita toimipisteitä eri paikkakunnilla, on mahdollista verkottaa toimipisteet keskenään. Tällöin kohteet toimivat kuin ne olisivat yhtä ja samaa vaihdetta. Kohteiden väliset puhelut soitetaan pelkillä alanumeroilla, puheluita voidaan yhdistellä toimipisteiden välillä ja puhelut voivat "ylivuotaa" toimipisteestä toiseen.



ETÄTYÖPISTEET

Forte vaihteeseen voidaan liittää yksittäisiä etätyöpisteitä, joka mahdollistaa työskentelyn esim. kotoa. Tähän tarkoitukseen tarvitaan vain ISDN-liittymä ja Forte HomePhone ISDN-puhelin.

AUTOMAATTINEN PUHELUNVÄLITTÄJÄ

Vaihteen ruuhkautumista voidaan estää automaattisella puhelunvälittäjätoiminteella. Soittaja kuulee nauhoitetun viestin, jossa pyydetään valitsemaan haluttu palvelu. Valinnan jälkeen puhelu ohjataan suoraan kyseiseen pisteeseen.



JONOTIEDOTE JA YÖVASTAAJA

Forte vaihteessa voidaan ottaa käyttöön nauhoitettavat tiedotteet. Jonottava soittaja voidaan ohjata jonotiedotteeseen, jonka välillä kuuluu taustamusiikkia. Virka-ajan jälkeen voidaan kytkeä yövastaaja, missä kerrotaan esim. yrityksen aukioloajat tai kehoitetaan soittamaan päivystävään numeroon.

"Muun muassa nämä ominaisuudet tekevät Fortesta paremman"