

FORTE

PUHELINVAIHTTEET

Kampaamoissa ja kauneushoitoloissa joudutaan samanaikaisesti työskentelemään asiakkaan parissa ja vastaamaan saapuviin puheluihin. Puheluun vastaa yleisimmin se kuka ehtii, riippumatta siitä kenelle puhelu on tulossa. Työnteko keskeytyy tuon tuosta, kun puhelimet joskus soivat jopa häiriöksi asti. Forte minipuhelinjärjestelmällä korjaat ongelman.



Automaattinen puhelun-ohjaus

Saapuvat puhelut voidaan ohjata oikealle henkilölle automaattisesti välittäjätoiminteella. Soittaja kuulee nauhoitetun viestin, esim. *“Olette soitaneet kauneushoitolaan. Jos haluatte varata ajan xxx:ltä painakaa 1, jos haluatte varata ajan yyy:ltä painakaa 2, jne... tai vain odottakaa, niin Teitä palvellaan pian”*. Puhelu voidaan haluttaessa ohjata ensin vastaanottotiskille ja vasta sen jälkeen automaattivälittäjään. Puhelu voidaan yhdistää näin jopa matkapuhelimeen tai toiseen liikkeeseen.

Puhelinjärjestelmään voidaan perustaa myös erityyppisiä ohivalintakutsuja, kuten *“Kampaamo”, “Kynsihoitola”, “Hieronta” jne.* Asiakas voi siten soittaa suoraan haluamaansa kohteeseen.



Nauhoitettavat tiedotteet

Jos puheluun ei heti keritä vastaamaan, kuulee soittaja jonotiedotteen. Yöllä voi olla oma tiedotteensa, jossa kerrotaan aukioloajat.

Etätyöpisteet

Vaihteeseen voidaan liittää helposti yksittäisiä etätyöpisteitä. Joku voi tehdä työtä esim. kotoa käsin. Tähän tarkoitukseen tarvitaan vain ISDN-liittymä *) ja Forte HomePhone ISDN-puhelin. Samassa ISDN-liittymässä voi edelleen olla kytkettynä PC-työasema, jolloin erillistä laajakaistayhteyttä ei välttämättä tarvita. Etäläliittymänä voi olla myös matkapuhelin.

*) Liittymässä oltava aktivoituna TP (Terminal Portability) lisäpalvelu. Kysy tätä edustajaltasi.



Verkotus

Jos samaan kauneushoitolaketjuun kuuluu useampi liike, on mahdollista yhdistellä ja ohjata puheluita ristiin eri liikkeiden välillä. Kohteiden väliset puhelut soitetaan pelkällä alanumerolla. Tämä ratkaisu on edullinen ja luotettava vaihtoehto dataverkkojen yli toimivalle IP-ratkaisulle.

Puhelimet

Toiminnepuhelimien näyttö on suuri ja selkeä. Toiminnepuhelimissa on 32 vapaasti ohjelmoitavaa painiketta kaksivärisillä merkkilampuilla. Puhelimet ovat tyylikkäitä ja helppoja käyttää. Toiminnepuhelin näyttää vastatut, vastaamattomat ja soitetut puhelut. Vaihteeseen voidaan liittää myös aivan tavallisia analogisia päätelaitteita. Jos puhelimissa on numeronäyttö, nähdään soittajan numero. Järjestelmään voidaan liittää myös johdottomia puhelimia.



Comfort toiminnepuhelin 32 ohjelmoitavalla painikkeella.

Puhelustatistiikat

Vaihteesta saadaan helposti ulos puhelustatistiikat, jolloin nähdään saapuneet ja lähteneet puhelut, vastatut ja ei vastatut puhelut, puheluiden pituudet, hälytysajat ja jopa puhelun hinta (jos puhelinverkko tukee toimintoa).