

FORTE

PUHELINJÄRJESTELMÄT

Autokatsastuskonttoreihin tulee yleensä suuri määrä saapuvia puheluita. Tästä johtuen usein myös jonot kasvavat pitkiksi. Tähän löytyy kuitenkin apu Forte vaihdejärjestelmistä.



Raskas puhelinliikenne

Katsastuskonttoreihin tulee usein suuri määrä puheluita pienelle määrälle vastaajia. Varsin usein puheluun vastannut henkilö joutuu yhdistämään puhelun edelleen seuraavalle henkilölle ja paljon puhelimia voi soida turhaan kasvattaen jonoja ja stressiä sekä soittajissa että vastaajissa. Apu tähän löytyy Forte vaihdejärjestelmistä.

Virtuaalinen puhelunvälittäjä

Vaihteen ruuhkautumista voidaan välttää automaattisella puhelunvälittäjätoiminnalla. Soittaja kuulee nauhoitetun viestin, esim. "Olette soittaneet Autokatsastuskonttoriin. Jos haluatte varata ajan vuosikatsastukseen, valitkaa X, jos haluatte teknistä neuvontaa, painakaa Y, jne". Jonossa olevien puheluiden määrää voidaan tarkkailla toiminnepuhelimien näytöltä.



Comfort toiminnepuhelin 32 ohjelmoitavalla painikkeella.

Verkotus

Jos yrityksellä on useita toimipisteitä, on mahdollista verkottaa konttorit keskenään. Tällöin kohteet voivat "ylikuotaa" toisilleen puheluita, sekä yhdistellä puheluita konttoreiden välillä. Konttoreiden väliset puhelut soitetaan pelkällä alanumerolla. Tämä ratkaisu on edullinen ja luotettava vaihtoehto IP-puheille.



Etätyö

Vaihteeseen voidaan liittää yksittäisiä etätyöpisteitä, jotka toimivat vaihteen alaliittymänä, esim. kotoa käsin. Tähän tarkoitukseen tarvitaan vain ISDN-liittymä *) ja Forte HomePhone ISDN-puhelin. Samassa ISDN-liittymässä voi edelleen olla kytkettynä PC-työasema, jolloin erillistä laajakaistayhteyttä ei välttämättä tarvita. Näin ajanvaraukseen voidaan palkata henkilö vaikka ulkopuolelta.

*) Liittymässä oltava aktivoituna TP (Terminal Portability) lisäpalvelu.

Puhelimet

Toiminnepöytäpuhelimet ovat helppokäyttöisiä ja niissä on suuri, selkeä näyttö. Näytöllä voidaan selata nimellä järjestelmän sisäistä puhelinluetteloa; "ajoveuvohallintokeskus...", autokatsastus..., autovaraosa... jne." Toiminnepuhelimista nähdään myös menetyt puhelut, vastatut puhelut ja soitetut puhelut.

Toiminnepuhelimien lisäksi vaihteeseen voidaan liittää myös aivan tavallisia, analogisia päätelaitteita sekä johdottomia puhelimia. Integroiduissa Forte Dect -puhelimissa nähdään myös soittajan numero.



Johdoton Forte Dect -puhelin

Puhelustatistiikat

Vaihteesta voidaan helposti ottaa ulos puhelutiedot, jolloin nähdään saapuneet ja lähteneet puhelut, vastatut ja ei-vastatut, puheluiden pituudet, hälytysajat ja jopa puhelun hinta, mikäli puhelinverkko tukee maksunosoitusta.