

# FORTE

PUHELINJÄRJESTELMÄT

Kuljetusliikkeiden puhelinliikenne voidaan toteuttaa joustavasti ja edullisesti Forte puhelinjärjestelmällä. Forte puhelinjärjestelmä mahdollistaa myös merkittävät säästöt puhelinkuluissa, koska siihen voidaan liittää suoraan GSM-reitittimiä.



## GSM-reititys

Jos kuljetusliikkeestä joudutaan soittamaan usein matkapuhelimiin, saatavat yrityksen puhelinkulut olla merkittävän suuret, koska kiinteän puhelinverkon ja matkapuhelien väliset puhelut ovat kalliimpia kuin matkapuhelien välillä soitetut puhelut. Forte puhelinjärjestelmällä voidaan puhelut ohjata suoraan matkapuhelinverkkoon, jolloin säästöt voivat olla jopa yli 50 %.

## Soitonsiirrot

Puhelut voidaan siirtää soimaan matkapuhelimiin helposti napinpainalluksella, tai jatkuvalla viivesiirrolla, jolloin pöytäpuhelin soi ensin ja tämän jälkeen yhtä aikaa pöytäpuhelin ja matkapuhelin. Jos matkapuhelimeen vastataan, lakkaa pöytäpuhelin soimasta ja päinvastoin.



## Jono-/yötiedote

Vaihteeseen voidaan ottaa käyttöön nauhoitettavat tiedotteet. Päivällä jonottava soittaja voidaan ohjata jonotiedotteeseen, jonka välillä kuuluu miellyttävää taukomusiikkia. Virka-ajan jälkeen voidaan kehottaa esim. soittamaan suoraan matkapuhelinnumeroon.

## Etätyö

Vaihteeseen voidaan liittää helposti yksittäisiä etätyöpisteitä, jotka toimivat vaihteen alaliittymänä, esim. kotoa käsin. Tähän tarkoitukseen tarvitaan vain ISDN-liittymä \*) ja Forte HomePhone ISDN-puhelin. Samassa ISDN-liittymässä voi edelleen olla kytkettynä PC-työasema, jolloin erillistä laajakaistayhteyttä ei välttämättä tarvita.

\*) Liittymässä oltava aktivoituna TP (Terminal Portability) lisäpalvelu.



## Verkotus

Jos esim. samaan kuljetusliiketehtävään kuuluu useampi toimisto, on mahdollista verkottaa vaihteet edullisesti ISDN:n yli. Tällöin kohteet toimivat aina kuten ne olisivat yhtä ja samaa vaihdetta. Kohteiden väliset puhelut soitetään pelkällä alanumerolla, puheluita voidaan yhdistellä toimipisteiden välillä ja puhelut voivat "ylikuotaa" toimipisteestä toiseen. Tämä ratkaisu on edullinen ja luotettava vaihtoehto IP-puheille.

## Puhelimet

Järjestelmän toiminnepuhelimet ovat helppokäyttöisiä. Toiminnepuhelien näyttö on suuri ja selkeä. Järjestelmässä on sisäinen puhelinluettelo, johon voidaan tallentaa runsaasti numeroita nimillä. Toiminnepuhelimissa on lisäksi 32 vapaasti ohjelmoitavaa painiketta kaksivärisillä merkkivaloilla. Toiminnepuhelin näyttää vastatut, vastaamattomat ja soitetut puhelut. Vaihteeseen voidaan liittää myös aivan tavallisia analogisia päätelaitteita. Jos puhelimissa on numeronäyttö, nähdään soittajan numero. Järjestelmään voidaan liittää myös johdottomia puhelimia.



Comfort toiminnepuhelin 32 ohjelmoitavalla painikkeella.

## Puhelustatistiikat

Vaihteesta saadaan helposti ulos puhelustatistiikat, jolloin nähdään saapuneet ja lähteneet puhelut, vastatut ja ei vastatut puhelut, puheluiden pituudet, hälytysajat ja jopa puhelun hinta (jos puhelinverkko tukee toimintoa).