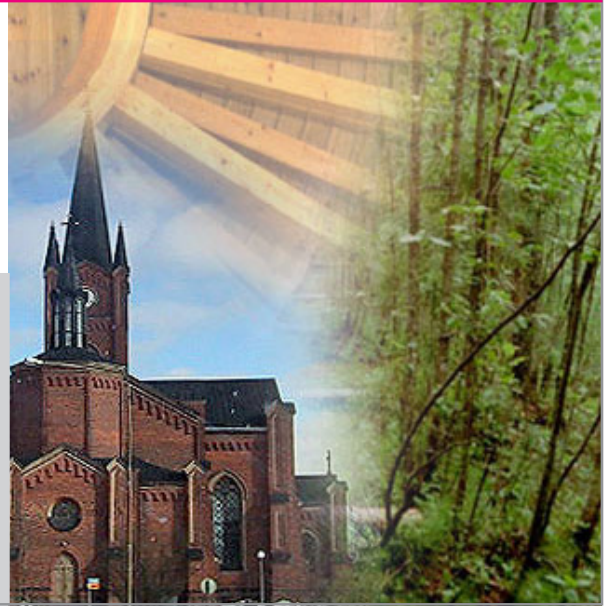


# FORTE

PUHELINJÄRJESTELMÄT

Seurakuntien puhelinliikenne voidaan hoitaa turvallisesti Forte puhelinjärjestelmällä. Nykyaikaista Forte puhelinjärjestelmää on helppo käyttää ja sillä voidaan myös helpottaa puhelinpalvelua.



## Edullinen ratkaisu

Forte puhelinjärjestelmässä on kaikki toiminnot, joita nykyaikana puhelinjärjestelmästä vaaditaan. Vaihteeseen ei kuitenkaan ole asennettu sellaisia lisälaitteita, joita normaalikäytössä ovat turhia, vaan haluttaessa ominaisuuksia voidaan lisätä edullisesti myös jälleenkäynnin.

## Puhelimet

Helppokäyttöisten toiminnepuhelimien lisäksi vaihteeseen voidaan liittää myös aivan tavallisia analogisia puhelimia. Jos puhelimissa on näyttö, nähdään soittajan numero. Järjestelmään voidaan liittää myös johdottomia Dect-puhelimia Toiminnepuhelimissa on kuulolaitesilmukka.



**Comfort toiminnepuhelin** 32 ohjelmoitavalla painikkeella.

## Automaattinen puhelunvälittäjä

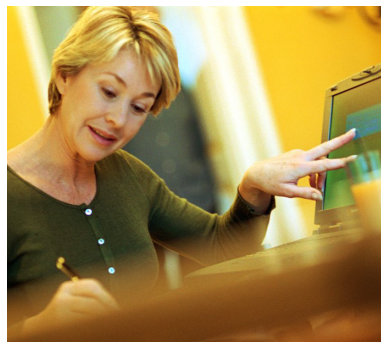
Jos puhelimeen ei aina ehditä vastata heti, puhelinpalvelua voidaan helpottaa automaattisella puhelunvälittäjätoiminnalla. Soittaja kuulee nauhoitetun viestin, esimerkiksi: "Olette soittaneet

Seurakuntaan. Jos haluatte tilata virkatodistuksen, painakaa XX, jos haluatte varata ajan toimitukselle, painakaa yy. Halutessanne henkilökohtaista palvelua odottakaa hetki." Näin voidaan pienentää puhelimeen vastaavien henkilöiden työmäärää huomattavasti. Puhelu voidaan myös siirtää soimaan talon ulkopuolelle.



## Puhelutiedot

Vaihteesta voidaan helposti ottaa ulos puhelutiedot, jolloin esim. kustannusseuranta helpottuu huomattavasti.



## Käyttöoikeudet

Joskus puhelimia joudutaan asentamaan yleisiin tiloihin esim. turvallisuus-syistä. Tällöin alaliittymä voidaan asettaa siten, että sillä voi soittaa vain paikallispuheluita tai pelkät hätäpuhelut. Puhelimella voidaan toteuttaa myös infopalvelu, jolloin pelkästään luuria nostamalla kuullaan valmiiksi nauhoitettu tiedote.

## Etätyö

Vaihteeseen voidaan liittää helposti yksittäisiä etätyöpisteitä, joka mahdollistaa esim. työskentelyn kotona. Tähän tarkoitukseen tarvitaan vain ISDN-liittymä \*) ja Forte HomePhone ISDN-puhelin. Samassa ISDN-liittymässä voi edelleen olla kytkettyä PC-työasema, jolloin erillistä laajakaistayhteyttä ei välttämättä tarvita.

\*) Liittymässä oltava aktivoituna TP (Terminal Portability) lisäpalvelu.



## Forte HomePhone

- Toimii vaihteen alaliittymänä
- Käyttäjä voi kytkeä itsensä "päälle/pois" milloin haluaa
- Voidaan käyttää myös normaalina kotipuhelimena